

## ALGEMENE VOORWAARDEN PRISMA ADVOCATUUR B.V.

### I. Algemeen

1. Oliphant B.V. ("handelsnaam: Prisma Advocatuur"), statutair gevestigd te Bergen op Zoom, is een besloten vennootschap, met als doel het beoefenen van de advocatuur.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, opdrachten en aanvullende vervolgoedprachten die worden verstrekt aan Prisma Advocatuur, haar medewerkers en alle andere personen die bij de uitvoering door Prisma Advocatuur van enige opdracht zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen en nalaten Prisma Advocatuur aansprakelijk kan zijn. Uitdrukkelijk wordt uitgesloten de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze voorwaarden, waaronder mede begrepen algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgevers. Door het aangaan van een overeenkomst of opdracht aanvaardt opdrachtgever onvoorwaardelijk de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en doet opdrachtgever afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.

### II. De overeenkomst

3. Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door Prisma Advocatuur al dan niet stilzwijgend is aanvaard. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten. Het staat Prisma Advocatuur vrij verleende opdrachten door de door haar aan te wijzen medewerkers te laten uitvoeren, in voorkomend geval met inschakeling van derden. Ten aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan Prisma Advocatuur slechts worden vertegenwoordigd en gebonden door aan Prisma Advocatuur verbonden advocaten.
4. Opdrachtgever zal zich op eerste verzoek van Prisma Advocatuur deugdelijk legitimeren. Opdrachtgever is verplicht om alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht, alsmede alle door Prisma Advocatuur verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Prisma Advocatuur verstrekte gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en schriftelijke opgave van contactgegevens waaronder, maar niet uitsluitend, woon- of verblijfadres, telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen). Prisma Advocatuur aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuiste adressering, postbezorging of anderszins als gevolg van onjuiste, niet-tijdige of onvolledige opgave van contactgegevens.
6. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
7. De keuze van door Prisma Advocatuur in te schakelen derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkoming van door Prisma Advocatuur ingeschakelde derden is uitgesloten. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht van de opdrachtgever willen beperken, gaat Prisma Advocatuur er van uit en bevestigt zij zo nodig bij deze dat alle haar gegeven opdrachten van de opdrachtgever de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

### III. Aansprakelijkheid

8. Indien de uitvoering van een opdracht door Prisma Advocatuur leidt tot aansprakelijkheid voor schade, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het eigen risico dat Prisma Advocatuur onder die verzekeringsovereenkomst draagt. Na schriftelijk verzoek wordt een extract van de geldende beroepsaansprakelijkheidspolis toegezonden.
9. Alle aanspraken van opdrachtgevers en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Prisma Advocatuur binnen één jaar nadat de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
10. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd Prisma Advocatuur aan te spreken tot dit beperkte bedrag. Elke vordering tot schadevergoeding jegens werknemers, advocaten of bestuurders van de praktijkvennootschappen waarin bepaalde partners hun werkzaamheden verrichten, is uitgesloten. Dit derdenbeding is bedongen ten behoeve van genoemde personen, die te allen tijde een beroep op deze bepaling kunnen doen. Niet alleen Prisma Advocatuur, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden en de daarin vermelde aansprakelijkheidsbeperking een beroep doen. Hetzelfde geldt voor huidige en vroegere vennoten en medewerkers van Prisma Advocatuur met inbegrip van hun eventuele erfgenamen.
11. Alle voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
12. Opdrachtgever vrijwaart Prisma Advocatuur en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Prisma Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden of tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door een door Prisma Advocatuur dan wel één van haar werknemers of andere hulppersonen ten onrechte gedane melding in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (wet WFT), tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Prisma Advocatuur. De vrijwaring strekt zich eveneens uit over de door Prisma Advocatuur in redelijkheid te maken kosten voor verweer tegen aanspraken van derden.

### IV. Honorarium

13. Prisma Advocatuur brengt voor haar werkzaamheden een honorarium in rekening, waarbij in beginsel wordt uitgegaan van een uurtarief en aan de zaak bestede tijd, alsmede gemaakte kosten zoals griffierecht, reis- en verblijfkosten, taxatiekosten, uittreksels, etc.) één en ander te vermeerderen met de BTW voor zover toepasselijk. Het overeengekomen tarief kan periodiek door Prisma Advocatuur worden aangepast. Indien deze aanpassing zou leiden tot een wijziging van het overeengekomen tarief binnen periode van drie maanden na het geven van de opdracht, zal de aanpassing onmiddellijk na die periode ingaan. Uitgangspunt bij het betalingsverkeer is dat geldbewegingen giraal plaatsvinden. Verrichte werkzaamheden worden, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening gebracht.

14. Prisma Advocatuur is steeds gerechtigd om aan opdrachtgever een voorschot op het honorarium in rekening te brengen. Prisma Advocatuur heeft het recht door opdrachtgever betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande declaraties, ongeacht in welke zaak enig voorschot is betaald en/of ongeacht in welke zaak een declaratie ten laste van opdrachtgever openstaan. Zolang aan enig verzoek tot betaling van een (aanvullend) voorschot niet is voldaan, is Prisma Advocatuur – onverminderd het hierna bepaalde – gerechtigd de met de opdracht gemoeide werkzaamheden en diensten op te schorten.
15. Betaling van declaraties van Prisma Advocatuur dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd, tenzij op grond van de wet ruimte is voor toepassing van de wettelijke rente voor handelsdebiteuren ex artikel 6:119a BW, in welk geval de wettelijke rente voor handelsdebiteuren verschuldigd zal zijn. Bij niet tijdige voldoening zal de declaratie worden verhoogd met een bedrag wegens buitengerechtigde incassokosten, welk bedrag zal worden vastgesteld met inachtneming van het rapport Voorwerk-II van de Nederlandse Vereniging van Rechtspraak.
16. Indien een declaratie, ondanks aanmaning, niet wordt voldaan, is Prisma Advocatuur gerechtigd de werkzaamheden en diensten ingevolge de opdracht op te schorten dan wel te beëindigen nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld. Prisma Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting dan wel beëindiging van de werkzaamheden op grond van niet tijdige betaling van een declaratie dan wel van een verlangd (aanvullend) voorschot.
17. Meer specifiek geldt voor declaraties ter zake griffierecht, kosten voor (medische) experts en door deurwaarders in rekening gebrachte bedragen dat deze binnen de op de nota van deze derde voorkomende betalingstermijn moeten worden voldaan.

#### **V. Klachten en geschillen**

18. Prisma Advocatuur heeft een interne klachtenregeling, welke van toepassing is op de advocaat, alsmede de onder de verantwoordelijkheid van de advocaat werkzame personen, die voorziet in een procedure om eventuele klachten van opdrachtgever over de dienstverlening binnen redelijke termijn en op constructieve wijze af te handelen, desgewenst met inschakeling van de door Prisma Advocatuur aangewezen klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris is mr. G.Z.U. Virágh. De opdrachtgever dient zijn klacht voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennis nam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven. Prisma Advocatuur zal een oplossing voor de gerezen problemen altijd schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigen binnen vier weken na binnenkomst van de klacht. Klager en degene over wie is geklaagd wordt in de gelegenheid gesteld een toelichting te geven op de klacht. Uiteraard is klager geen vergoeding verschuldigd voor de kosten van de behandeling van de klacht.
19. Wanneer Prisma Advocatuur de bezwaren van opdrachtgever naar diens mening niet bevredigend of niet binnen vier weken na het indienen van zijn bezwaren heeft afgehandeld, dan kan opdrachtgever een klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Opdrachtgever dient zijn klacht tot uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van de klachtenfunctionaris in te dienen bij de Geschillencommissie Advocatuur. Daarna vervalt deze mogelijkheid en kan geen beroep meer worden gedaan op de geschillenregeling. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, inclusief alle declaratiegeschillen, zullen worden beslecht conform het Reglement Geschillencommissie Advocatuur, op te vragen bij de Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag en te raadplegen op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). Dat reglement voorziet in arbitrage, met dien verstande dat in bepaalde gevallen ook voor een uitspraak bij wege van bindend advies gekozen kan worden.
20. Door het aangaan van een overeenkomst met Prisma Advocatuur aanvaardt de opdrachtgever ook de toepasselijkheid van de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Prisma Advocatuur kan onbetaalde declaraties ter incasso voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Tegen de uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur is geen hoger beroep mogelijk.
21. De Geschillencommissie Advocatuur oordeelt met uitsluiting van de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten geldt echter dat zij gerechtigd zijn om binnen één maand nadat Prisma Advocatuur zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, schriftelijk aan Prisma Advocatuur kenbaar te maken dat zij voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter kiezen. De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd om te oordelen over schadeclaims tot een bedrag van € 10.000,-. Opdrachtgever kan hogere schadeclaims uitsluitend voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur indien opdrachtgever uitdrukkelijk afstand doet van het meerdere. Uitspraken van de Geschillencommissie Advocatuur over de kwaliteit van de dienstverlening hebben geen gezag van gewijsde in een eventueel rechtsgeding bij de gewone rechter over schadeclaims van meer dan € 10.000,-. Dit betekent dat de cliënt in een mogelijk geding bij de gewone rechter over een schadeclaim van meer dan € 10.000,- geen beroep kan doen op een uitspraak van de Geschillencommissie Advocatuur.

#### **VI. Overige**

22. Behoudens andersluidende afspraak of overname van het dossier door een ander advocatenkantoor, zal Prisma Advocatuur na beëindiging van een zaak het op de zaak betrekking hebbende dossier gedurende ten minste zeven jaren bewaren, waarna het zonder nadere aankondiging aan de opdrachtgever kan worden vernietigd.
23. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Prisma Advocatuur is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht. Met uitzondering van de gevallen waarin de hierboven vermelde geschillenregeling van toepassing is, is de Rechtbank Zeeland-West-Brabant bevoegd om kennis te nemen van enig geschil tussen Prisma Advocatuur en een opdrachtgever.